



Politica integrata per la Qualità e per l'Ambiente

La cultura della qualità e la protezione dell'ambiente sono alla base della gestione della società Bloomfleet S.p.A., azienda che opera nel settore della gestione dei servizi per la mobilità aziendale.

L'adeguamento dei processi interni allo standard dettato dalle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 rappresenta uno stimolo a fornire alle parti interessate, interne ed esterne, un servizio sempre più soddisfacente e rispondente alle esigenze di efficienza, efficacia, economicità e trasparenza, che governano oggi l'attività aziendale.

La continua attuazione del sistema di gestione integrato presuppone una politica ed una strategia orientata ai seguenti obiettivi:

- **Gestione dei rischi e delle opportunità derivanti dal contesto** in cui l'azienda si trova ad operare;
- **Protezione dell'ambiente e Prevenzione dei danni ambientali**, utilizzando pratiche, procedure operative e norme di buona tecnica che impattano il meno possibile l'ambiente;
- **Rispetto delle prescrizioni legali applicabili** e delle altre prescrizioni sottoscritte e/o adottate dalla società, con l'applicazione degli standard più rigorosi ovunque possibile;
- **Identificazione e Valutazione degli aspetti ambientali delle proprie attività**, la determinazione di quegli aspetti che hanno o possono avere un impatto/i significativo/i sull'ambiente, al fine di evitare, ridurre e/o tenere sotto controllo gli impatti ambientali;
- **Uso razionale e sostenibile di risorse naturali** (es.: acqua, energia e materie prime);
- **Soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate, che impone la ricerca e l'individuazione** dei fattori espliciti ed impliciti che la determinano;
- **Miglioramento continuo**, con la consapevolezza che la qualità dei prodotti e dei servizi è determinata dalla qualità dei processi messi in atto per generarli. La spirale del miglioramento continuo esemplifica come ogni processo aziendale debba essere in grado di migliorarsi continuamente per garantire un miglioramento della prestazione complessiva, ossia dell'output dei processi;
- **Miglioramento delle performance economico finanziarie** con la consapevolezza che il benessere dell'organizzazione si riflette sugli individui che la compongono;
- **Miglioramento dell'impatto ambientale** attraverso l'erogazione di servizi a vantaggio dei processi di elettrificazione delle flotte auto;
- **Formazione, valorizzazione e motivazione del personale**, il cui coinvolgimento e partecipazione attiva sono il presupposto indispensabile all'attuazione dei principi e delle metodologie proprie di un sistema di gestione della qualità.

Con riferimento agli obiettivi generali sopra definiti, la Direzione si impegna a:

- Diffondere tali obiettivi a tutti i livelli attraverso opportune comunicazioni indirizzate a tutte le funzioni aziendali, ponendo le basi, in questo modo, per ottenere il massimo coinvolgimento delle risorse, interne ed esterne;
- Mantenere attivo un sistema di verifiche per monitorare il rispetto delle procedure definite;



BLOOMFLEET

- Mantenere attivo un sistema per il riscontro continuo della soddisfazione del cliente in merito ai prodotti ed ai servizi realizzati (customer satisfaction);
- Garantire la disponibilità di adeguate risorse umane, tecniche ed economico-finanziarie, compatibilmente con gli obiettivi fissati e con gli impegni definiti.

Roma, 02.01.2025

La Direzione